



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
Tel +52 (833) 2290900  
[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Altamira, Tam., a 23 de octubre de 2018.

Asunto: Actualización de Solicitud de Servicio.

Estimados Clientes,

Por medio del presente y con el fin de ofrecerles una mejor atención a sus servicios requeridos y hacer más expedita la revisión de sus solicitudes, nos permitimos informarles que a partir del próximo lunes 29 de octubre podrán utilizar el nuevo formato de solicitud de servicio, el cual está disponible en nuestra página web [www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Entre las características que presenta son las siguientes:

- Diseño con sección de requerimientos por tipo de servicio.
- Versatilidad en su uso.
- Notificaciones especiales de seguimiento.

Así mismo, recomendamos nos hagan llegar dicha solicitud con al menos un día de anticipación para programar su servicio con oportunidad en los horarios de: lun a vie, de 7:00 a 17:00 hrs. y sábados de 7:00 a 12:00 hrs.

Cualquier duda o aclaración, estamos a sus órdenes a través de la cuenta [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx) y en los teléfonos 2290983, 2290935, 2290984.

Agradecemos de antemano su colaboración a fin de que este cambio sea traducido en beneficios compartidos y de nuestros mutuos Clientes.

Atentamente,  
Ing. Mariela Hernández Márquez  
Servicio a Clientes.  
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V.