



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
Tel +52 (833) 2290900  
[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Altamira, Tam., a 30 de enero de 2019

## AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el próximo lunes 4 de febrero, esta Terminal atenderá las operaciones de la siguiente manera:

### Operaciones de buques:

Las operaciones se atenderán de forma normal y continua, de acuerdo a la ETA de los buques y en concordancia con la línea naviera.

Los cierres de despachos de buques están disponibles para su consulta en nuestro portal, en el menú Servicio a Clientes, sección de "ETA's y Cierres de Despacho" en donde son actualizados diariamente.

[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

### Operaciones de patio de contenedores y almacén:

a) Para los servicios de patios, tales como recepción, entrega, consolidación, desconsolidación, previos, entre otros, no se laborará, a menos que requiera un servicio extraordinario, el cual generará el recargo indicado en nuestra tarifa pública.

Para la programación de sus servicios extraordinarios debe presentar su solicitud a la cuenta:

[atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx) a más tardar el sábado 2 de febrero antes de las 12:00 hrs.

b) Para entregas y/o recepciones de carga de comercio exterior y/o contenedores vacíos, es requerido presentar la autorización emitida por la Aduana de Altamira y su solicitud de servicio correspondiente a la cuenta: [atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx)

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarnos a la cuenta: [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx) o bien, si lo prefiere, a los teléfonos 2 29 09 80 (extensiones 4117, 4276) o directamente al 229 09 35 y 229 09 83.

Quedamos a sus órdenes y estamos para servirles.

Atentamente,

Ing. Martha Castillo  
Servicio a Clientes

Altamira Terminal Portuaria, SA de CV