



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tamaulipas, a 24 de octubre de 2017

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Como parte de las acciones de mejora, con el fin de mantener e incrementar la eficiencia de nuestros servicios de entrega de contenedores, tenemos a bien compartirles que, a partir del próximo **1ero de noviembre** del presente año, se estará enviando una notificación vía mensaje de texto SMS a su número de celular al momento de ingresar el camión a cargar en esta terminal, para aquellos contenedores de importación que hayan sido programados para realizar el servicio de revisión ocular exprés sobre plataforma.

Este mensaje facilitará a su representante en puerto (tramitador) administrar mejor su tiempo para que pueda llegar con oportunidad a la terminal a realizar la maniobra del previo correspondiente, y reducir el tiempo de permanencia del camión en el puerto.

Cabe mencionar que, para poder habilitar la recepción de estas notificaciones, deberá registrar a través del Sistema de Solicitudes de Operaciones (Portal de Citas), hasta un máximo de dos números de celular del personal autorizado por su administrador del portal. Nos permitimos anexar a la presente una guía a través de la cual podrá hacer el registro correspondiente.

Aquellas agencias aduanales que deseen tener acceso a nuestro Portal de Citas, con gusto recibimos su solicitud a la cuenta de correo atp-web@atpaltamira.com.mx en atención a Dora Delly Del Ángel.

Como siempre, agradecemos de antemano su colaboración a fin de que este cambio sea traducido en beneficios compartidos y de nuestros mutuos Clientes.

Sin más por el momento quedamos a sus apreciables órdenes.

Atentamente,

Lizbeth Ramos
Servicio a Clientes
Altamira Terminal Portuaria, SA de CV