



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. a 14 de marzo de 2020

AVISO IMPORTANTE

Estimadas Autoridades, Clientes y Proveedores:

Con base a los distintos comunicados emitidos por organismos nacionales e internacionales respecto al avance del COVID – 19 en nuestro país y en el mundo, es nuestro mayor interés comunicarles que esta Terminal está tomando las medidas preventivas necesarias a nuestro alcance para proteger la salud de todos sus clientes, autoridades, proveedores colaboradores y demás personal que ingresa a la Terminal, manteniendo un extenso protocolo de medidas preventivas, como las siguientes:

- **Programación y seguimiento de sus servicios.** Les hacemos extensivo el uso de nuestras herramientas "en línea", la página web www.atpaltamira.com.mx, el servicio telefónico, el correo electrónico y nuestro sistema de Citas, para evitar trasladar a su personal a nuestras instalaciones para realizar trámites administrativos. En lo referente a los pedimentos de exportación, podrán hacer uso de la cuenta atp-despachos@atpaltamira.com.mx para el envío de dichos documentos.
- **Visitas a la Terminal.** Ponemos a su disposición nuestra infraestructura en telecomunicaciones, para realizar conferencias telefónicas o videoconferencias.
- **Personas que ingresen a nuestras áreas operativas.** Se estará realizando un chequeo de salud básico para determinar el acceso a la Terminal, poniendo a su disposición productos de higiene básicos desde su acceso y en diferentes áreas de la Terminal.
- **Operación de buques.** Se deberán cumplir las normas de seguridad e higiene que las autoridades en materia de salud tengan establecidas (Sanidad Internacional).

Así mismo solicitamos su amable consideración por las posibles afectaciones que pudieran presentarse en las operaciones habituales de esta Terminal, en el entendido que ATP pondrá todo su esfuerzo para minimizarlas, reiterándoles que continuaremos dando soporte técnico y seguimiento a sus servicios a través de nuestro centro de atención telefónico y nuestras cuentas de correo electrónico indicadas en el documento anexo.

Para cualquier duda o aclaración, no dude en contactarnos a la cuenta de correo atpsclientes@atpaltamira.com.mx o al teléfono 833 229 0980.

Atentamente,

Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V

DIRECTORIO ALTAMIRA TERMINAL PORTUARIA, S.A. DE C.V.

Conmutador: 833-2290980

Centro de Atención a Clientes (Call Center): 833-2290981

Página web: www.atpaltamira.com.mx

Área		Servicio	Cuenta de correo electrónico	Números telefónicos directos
Servicio a Clientes	Programación de servicios	Entrega y recepción de contenedores Sistema de Citas disponible en línea	atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx atp-pases@atpaltamira.com.mx atpffcc@atpaltamira.com.mx	833 2290980, opción 1
		Programación de servicios de almacén y carga suelta Sistema de Programación disponible en línea	atpalmacen@atpaltamira.com.mx	
	Documentación de Buques & Atención a Clientes	Recepción de pedimentos de exportación Portal de despachos disponible Seguimiento a despachos de exportación Atención a Clientes	atp-despachos@atpaltamira.com.mx docbuques@atpaltamira.com.mx atpsclientes@atpaltamira.com.mx	833 2290932, 833 2290934 833 2290980 ext 4117
Facturación		Conexiones de refrigerados, PBIP, modificación de información	facturacion@atpaltamira.com.mx	833 2290980 opción 2
		Muellaje	atpmuellaje@atpaltamira.com.mx	
		Almacenaje	atpalmacenaje@atpaltamira.com.mx	
		Uso de CFDI, método y forma de pago, altas y actualizaciones de razón social	altaclientes@atpaltamira.com.mx	
		Refacturaciones y aclaraciones en general	refacturacionesatp@atpaltamira.com.mx	
Tesorería		Realización de pagos y gestión de cobranza	tesoreria@atpaltamira.com.mx	833 2290980 opción 3
Compras		Atención a proveedores	compras@atpaltamira.com.mx	833 2290980 opción 5
		recepción de facturas a proveedores	facturascompras@atpaltamira.com.mx	