



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. a 13 de marzo de 2020

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el próximo lunes 16 de marzo, esta Terminal atenderá las operaciones de la siguiente manera:

Operaciones de buques:

Las operaciones se atenderán de forma normal y continua, de acuerdo a la ETA de los buques y en concordancia con la línea naviera.

Los cierres de despachos de buques están disponibles para su consulta en nuestro portal, en el menú Servicio a Clientes, sección de "ETA's y Cierres de Despacho" en donde son actualizados diariamente.

www.atpaltamira.com.mx

Operaciones de patio de contenedores y almacén:

- a) Para los servicios de patios, tales como recepción, entrega, consolidación, desconsolidación, previos, entre otros, no se laborará, a menos que requiera un servicio extraordinario, el cual generará el recargo indicado en nuestra tarifa pública.

Para la programación de sus servicios extraordinarios debe presentar su solicitud a la cuenta:

atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx a más tardar el sábado 14 de marzo antes de las 12:00 hrs.

- b) Para entregas y/o recepciones de carga de comercio exterior y/o contenedores vacíos, se requiere presentar la autorización emitida por la Aduana de Altamira y su solicitud de servicio correspondiente a la cuenta: atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarnos a la cuenta: atpsclientes@atpaltamira.com.mx o bien, si lo prefiere, a los teléfonos 2 29 09 80 (extensiones 4117, 4276) o directamente al 229 09 81.

Quedamos a sus órdenes y estamos para servirles.

Atentamente,

Lic. Lizbeth Ramos Castillo
Servicio a Clientes
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V.