



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
**Tel +52 (833) 2290900**  
[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Altamira, Tam. a 25 de marzo de 2020

## AVISO IMPORTANTE

Estimadas Agencias Aduanales:

En continuidad a nuestro aviso previo, correspondiente a los protocolos de seguridad que se están tomando en la Terminal debido al avance del COVID – 19 en nuestro país, me permito reiterarles que, por el momento, cualquier trámite administrativo será atendido únicamente a través de nuestras herramientas telefónicas y electrónicas tales como:

- ✓ Sistema de Solicitudes de Operaciones, para realizar la programación de citas de importación, exportación y vacíos ([www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx) en el menú 'CITAS')
- ✓ Sistema de Programación en línea, para realizar la programación de sus servicios en área de almacén, o bien, enviar su solicitud de servicio vía correo electrónico a la cuenta [atpalmacen@atpaltamira.com.mx](mailto:atpalmacen@atpaltamira.com.mx)
- ✓ En lo referente a los pedimentos de exportación, podrán hacer uso de la cuenta [atp-despachos@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-despachos@atpaltamira.com.mx) para el envío de dichos documentos.
- ✓ La página web [www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)
- ✓ Para el servicio telefónico y vía correo electrónico, reiteramos nuestros datos en el directorio anexo a este comunicado.

Es importante mencionarles que, para las salidas de carga general, por el momento no será necesario presentar la boleta de salida firmada a nuestra área operativa para el retiro de la unidad, siendo suficiente la firma electrónica registrada en tarja una vez concluido el servicio. Cabe hacer mención que previamente se debe contar con los documentos aduaneros necesarios para su retiro, mismos que deberán ser enviados a la cuenta [atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx) .

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarnos en [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx) o bien, si lo prefiere, al teléfono 833 229 0980 u 833 229 0981.

Agradecemos su comprensión y apoyo al respecto.

Atentamente,

Servicio a Clientes  
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V