



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. a 15 de octubre de 2020.

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes:

Con la finalidad de brindarles un servicio expedito ante sus requerimientos, nos permitimos actualizar nuestro directorio telefónico, así como las cuentas de correo grupales correspondientes, para el seguimiento específico a sus solicitudes.

Con la finalidad de brindarle una respuesta más ágil, es importante señalar que, cada grupo de correo está compuesto por personal capacitado para dar solución y seguimiento a sus mensajes, por lo que agradecemos su apoyo para utilizar las cuentas correspondientes acorde a sus necesidades, evitando copiar a otras cuentas que no tienen injerencia con el tema.

Para cualquier duda o aclaración, nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

Para nosotros, es un placer servirle.

Atentamente,

Servicio a Clientes.

Altamira Terminal Portuaria, S.A. de CV

Área		Servicio		Cuenta grupal	Tel. directo de oficina	
Servicio a Clientes	Programación de servicios.	Entrega-recepción de contenedores llenos y vacíos.	1. Envío de documentos para salida de carga general. Colocar en el asunto del correo: Entrega de carga suelta.	atp-pasesimp@atpaltamira.com.mx	833 229 0980 opción 1	
			2. Solicitud para disponibilidad de citas para entrega de contenedores. Colocar en el asunto del correo: Solicitud de rango de cita.			
				Seguimiento a servicios de entrega y/o recepción de contenedores por ferrocarril.		atpffcc@atpaltamira.com.mx
				Solicitud para ingresos de contenedores llenos.		atp-pases@atpaltamira.com.mx
				Solicitud para cambios de datos o renovaciones a citas de contenedores.		atpcambios@atpaltamira.com.mx
				Solicitud para registro de operadores, transportistas y Clientes en los portales web.		atp-web@atpaltamira.com.mx
		Solicitud para servicios en horario extraordinario.	atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx			
		Programación de servicios en previos y almacén (previos, consolidación, desconsolidación, entregas y recepciones de carga suelta, etc.)	atpalmacen@atpaltamira.com.mx			
	Documentación de Buques & Atención a Clientes	Atención a clientes y seguimiento a aclaraciones de los servicios ejecutados.		atpsclientes@atpaltamira.com.mx	833 229 0980 extensión 4117	
		Seguimiento a despachos de exportación.		docbuques@atpaltamira.com.mx	833 229 0932, 833 229 0934	
Operación Aduanera	Seguimiento a contenedores próximos a caer en abandono (operativos, reconocimientos aduaneros, o revisiones solicitadas por la Autoridad).		operacion-aduanera@atpaltamira.com.mx	833 229 0979, 833 229 0986		
Administración de Flotas de Líneas Navieras.	Seguimiento a liberaciones de bookings y EIRs.		scvacios@atpaltamira.com.mx	833 2290918		
Facturación	Conexiones, PBIP, Modificaciones de información.		facturacion@atpaltamira.com.mx	833 229 0980 opción 2		
	Muellaje		atpmuellaje@atpaltamira.com.mx			
	Almacenaje		atpalmacenaje@atpaltamira.com.mx			
	Uso de CFDI, método y forma de pago, altas y actualizaciones de Clientes.		altaclientes@atpaltamira.com.mx			
	Aclaraciones y refacturaciones		refacturacionesatp@atpaltamira.com.mx			
Tesorería	Realización de pagos y gestión de cobros.		tesoreria@atpaltamira.com.mx	833 229 0980 opción 3		