

Altamira, Tam. a 24 de abril de 2021.

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes:

A través de la presente nos permitimos hacer de su conocimiento, los horarios de atención de servicios, mismos que entrarán en vigor el próximo 27 de abril de 2021.

EJECUCIÓN DE SERVICIOS	HORARIO	HORARIO
	Lunes a Viernes	Sábados
Entrega de importación. <i>*Transferencias Interterminales.</i>	7:30 a 18:00 hrs. 7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 13:00 hrs. 7:30 a 18:00 hrs.
Recepción de contenedores de exportación.	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.
Entrega o recepción de equipo vacío.	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.
Servicios en almacén (previos, consolidación o desconsolidación, entregas o recepciones de carga general y autos.)	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN	HORARIO	HORARIO	Trámites
	Lunes a Viernes	Sábados	
Recepción de documentos para entrega de carga de importación.	7:00 a 19:00 hrs.	7:00 a 13:00 hrs.	A través del portal de citas o al correo atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Recepción de solicitudes para recepción de contenedores de exportación y vacíos	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 15:00 hrs.	A través del portal de citas o al correo atp-pases@atpaltamira.com.mx pasesatp@atpaltamira.com.mx
Recepción de documentos para programación de servicios en almacén o patio de autos	7:00 a 17:00 hrs.	7:00 a 12:00 hrs.	A través de programación en línea o a la cuenta de correo atpalmacen@atpaltamira.com.mx atpautos@atpaltamira.com.mx

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN	HORARIO Lunes a Viernes	HORARIO Sábados	Trámites
Recepción de pedimentos de exportación modulados.	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 15:00 hrs.	A través de plataforma de recepción de pedimentos o a la cuenta de correo atp-despachos@atpaltamira.com.mx
Información necesaria para la programación necesaria de los movimientos por buque.	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 18:30 hrs.	A las cuentas de correo conocidas
Atención en oficina de ATP ubicada en el Centro Regulador de API (fuera del Puerto)	7:00 a 16:30 hrs	7:00 a 14:30 hrs.	Solo se brindará el apoyo de reimpresión de pases de entrada (citas) para aquellos operadores del transporte que lo requieran, previa identificación oficial. Los cambios de datos solo se atenderán a través del portal de citas o en la cuenta atpcambios@atpaltamira.com.mx

En caso de requerir servicio extraordinario, será evaluado de forma específica y debe ser solicitado con un día hábil de anticipación en los horarios que correspondan.

Operaciones de buques:

Las operaciones se atenderán las 24 hrs., previa programación de recursos para su atención. Los cierres de despachos de buques están disponibles para su consulta en nuestro portal, en el menú Servicio a Clientes, sección de “ETA’s y Cierres de Despacho” en donde son actualizados diariamente (www.atpaltamira.com.mx) .

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarnos en atpsclientes@atpaltamira.com.mx o bien, si lo prefiere, nos puede contactar a través de nuestro centro de atención telefónica al 833 229 0981.

Nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

Atentamente,

Servicio a Clientes.
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V.