



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89603
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. A 7 de junio de 2021

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Nos permitimos informar que, derivado a la falla general en el Puerto de Altamira en los servicios de comunicación del proveedor TELMEX, por el momento no se cuenta con acceso a líneas telefónicas, ni conexión a los Sistemas de Aduana (Sistema de Control de Recintos Fiscalizados "SICREFIS" y Consulta remota de pedimentos), motivo por el cual no es posible llevar a cabo la entrega de mercancía de importación y validación de los despachos de mercancía de exportación.

Nuestros accesos a correos electrónicos, teléfonos celulares y herramientas on line se encuentran activas:

- Portal de citas
- Plataforma de pedimentos
- Programación en línea.

Lamentamos las afectaciones que se puedan generar por esta eventualidad, y apelamos a su amable comprensión al respecto ya que este tema escapa de nuestro control. En cuanto nuestras comunicaciones queden restablecidas, estaremos notificando inmediatamente.

Cualquier duda o aclaración, no dude en contactarnos a la cuenta de correo atpsclientes@atpaltamira.com.mx.

Quedamos a sus órdenes y estamos para servirles.

Atentamente,

Servicio a Clientes
Altamira Terminal Portuaria, SA de CV