



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. a 1° de julio de 2021

AVISO IMPORTANTE

Estimados Autoridades, Clientes y Proveedores:

Con base en la actualización del semáforo de riesgo epidemiológico emitido por organismos nacionales y estatales respecto al avance del COVID – 19 en nuestra zona, es nuestro mayor interés comunicarles que esta Terminal continua tomando todas las medidas preventivas necesarias a nuestro alcance para proteger la salud de todos nuestros clientes, autoridades, proveedores, colaboradores y demás personal que ingresa a la Terminal, manteniendo un extenso protocolo de medidas preventivas, como las siguientes:

- **Programación y seguimiento de sus servicios.** Les hacemos extensivo el uso de nuestras herramientas “en línea”, la página web www.atpaltamira.com.mx, el servicio telefónico, el correo electrónico; para evitar trasladar a su personal a nuestras instalaciones a realizar trámites administrativos de manera presencial.
- **Visitas a la Terminal.** Ponemos a su disposición nuestra infraestructura en telecomunicaciones para realizar conferencias telefónicas o videoconferencias, ya que, por el momento, las visitas a la Terminal están sujetas a evaluación y autorización por evento.
- **Personas que ingresen a nuestras áreas operativas.** Se continuará realizando un chequeo de salud rápido en el acceso a ATP; poniendo a su disposición productos de higiene básicos en diferentes áreas de la Terminal, y seguirá requiriéndose el cumplimiento de las siguientes medidas:
 - Mantener una sana distancia de mínimo 1.5 metros entre personas, evitando el saludo de mano.
 - Pasar por el proceso de desinfección, antes de ingresar a nuestras instalaciones (túnel desinfectante, tapete.)
 - Utilizar cubrebocas sin excepción. Hay que considerar que en nuestras instalaciones no se permite el uso de cubreboca con válvula ya que, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, este dispositivo es ineficaz para prevenir la propagación del COVID-19.
- **Operación de buques.** Se continúa atendiendo las normas de seguridad e higiene que las autoridades en materia de salud establecen (Sanidad Internacional).

Así mismo solicitamos su amable consideración por las posibles afectaciones que pudieran presentarse en las operaciones habituales de esta terminal, en el entendido que ATP pondrá todo su esfuerzo en reducirlas al máximo, reiterándoles que continuaremos dando soporte técnico y seguimiento a sus servicios a través de nuestro centro de atención telefónica (833 229 0981) y nuestras cuentas de correo electrónico indicadas en el archivo adjunto.

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarnos en atpsclientes@atpaltamira.com.mx o bien, si lo prefiere, al teléfono 833 229 0980 u 833 229 0981.

Atentamente,
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V