



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
Tel +52 (833) 2290900  
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. a 5 de agosto de 2021.

## AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes:

A través de la presente nos permitimos reiterarles nuestro compromiso para atender de la manera más eficiente posible sus servicios, conforme a la programación correspondiente de los mismos, por lo que nos permitimos compartir a ustedes esta actualización de nuestros horarios disponibles para programar y realizar los servicios:

EJECUCIÓN DE SERVICIOS	HORARIO	HORARIO
	Lunes a viernes	Sábados
Entrega de importación.	7:30 a 18:00 hrs.	7:30 a 13:00 hrs.
Transferencias interterminales (TIT)	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 18:00 hrs.
Recepción de contenedores de exportación.	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.
Entrega y recepción de contenedores vacíos.	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.
Servicios en almacén (previos, consolidación, desconsolidación, entregas, recepciones de carga general, etc.).	7:30 a 22:30 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.
Recepción de automóviles.	7:30 a 19:00 hrs.	7:30 a 15:30 hrs.

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN	HORARIO	HORARIO	Trámites
	Lunes a Viernes	Sábados	
Recepción de solicitud de servicio y documentos para entrega de carga de importación.	24 x 7	24 x 7	A través del <b>portal de citas</b> o al correo: <a href="mailto:atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx">atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx</a>
Validación de documentos para entrega de carga de Importación en los sistemas aduaneros (SICREFIS y consulta remota de pedimentos).	7:00 a 19:00 hrs.	7:00 a 13:00 hrs.	A través del <b>portal de citas</b> o al correo: <a href="mailto:atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx">atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx</a>
Recepción de solicitud de servicio para el ingreso de contenedores de exportación y vacíos.	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 15:00 hrs.	A través del <b>portal de citas</b> o al correo: <a href="mailto:atp-pases@atpaltamira.com.mx">atp-pases@atpaltamira.com.mx</a>
Recepción de solicitud de servicio y documentos para programación de servicios en almacén (previos, consolidación o desconsolidación, entregas o recepciones de carga general).	7:00 a 17:00 hrs.	7:00 a 12:00 hrs.	A través de <b>programación en línea</b> o al correo: <a href="mailto:atpalmacen@atpaltamira.com.mx">atpalmacen@atpaltamira.com.mx</a>
Recepción de solicitud de servicio para la programación del ingreso de automóviles.	7:00 a 17:00 hrs.	7:00 a 12:00 hrs.	A través de la cuenta de correo <a href="mailto:atpautos@atpaltamira.com.mx">atpautos@atpaltamira.com.mx</a>

En caso de requerir servicio extraordinario, favor de solicitarlo con un día hábil de anticipación en los horarios que correspondan, por medio de la cuenta de correo [atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx)

Adicionalmente a las herramientas electrónicas que ponemos a su disposición para programar sus servicios, a través del portal de citas y programación en línea, por medio de la página web [www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx) y el correo electrónico, contamos con una oficina en el centro regulador de API Altamira (fuera del puerto) donde el operador del transporte puede solicitar la reimpresión de su pase de entrada (cita) con su identificación oficial. Dicha oficina está disponible de lunes a viernes de 7:00 a 16:30 hrs y sábados de 7:00 a 14:30 hrs.

En relación con las operaciones de embarque-desembarque de carga contenerizada, carga general y autos, se tienen los siguientes horarios para la recepción documental para realizar el despacho aduanero y la trazabilidad de los cierres de despachos y el programa de arribo de los buques:

RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN	HORARIO		Trámites
	Lunes a viernes	Sábados	
Recepción de pedimentos de exportación modulados y desaduanados.	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 15:00 hrs.	A través de la <b>plataforma de recepción de pedimentos</b> o a la cuenta de correo <a href="mailto:atp-despachos@atpaltamira.com.mx">atp-despachos@atpaltamira.com.mx</a>
Cancelar o reprogramar embarques.	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 18:30 hrs.	A las cuentas de correo conocidas
Consulta del programa de arribo de buques (Étas) y cierres de despachos de las líneas navieras	24 x 7	24 x 7	<a href="http://www.atpaltamira.com.mx">www.atpaltamira.com.mx</a> sección "Servicio a Clientes", opción "ETAs y Cierres de Despacho"

Sin más por el momento, nos reiteramos a sus apreciables órdenes y quedamos a su disposición para cualquier duda o aclaración en [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx) o bien, si lo prefiere, nos puede contactar a través de nuestro centro de atención telefónica al 833 229 0981.

Nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

Atentamente,

Servicio a Clientes  
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V.