Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. A 12 de noviembre de 2021

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Nos permitimos informar que, derivado a una falla con el proveedor TELMEX en los servicios de comunicación dentro del Puerto de Altamira, por el momento no se cuenta con acceso a líneas telefónicas, ni conexión a los Sistemas de Aduana (Sistema de Control de Recintos Fiscalizados "SICREFIS" y Consulta remota de pedimentos), motivo por el cual no es posible llevar a cabo la entrega de mercancía de importación ni la validación de los despachos de mercancía de exportación. Los servicios de entrega y recepción de contenedores vacíos, así como las recepciones de contenedores de exportación, continúan con normalidad.

Nuestros accesos a correos electrónicos y herramientas on line se encuentran activas:

- Portal de citas
- Plataforma de pedimentos
- Programación en línea.

Así mismo les comparto que ponemos a su disposición las siguientes líneas de teléfono emergentes, para la atención de sus requerimientos:

ÁREA	Teléfono	SERVICIOS BRINDADOS
Centro de Atención a Clientes	8333008246	Elaboración de pases para maniobras de entrega-recepción de contenedores llenos y vacíos. Programación de servicios de almacén (previos, consolidación, desconsolidación, entregas/recepciones de carga suelta, etc.) Consultas en general.
	8331021181	
Documentación de buques	8331068137	Seguimiento a despachos de exportación.

Cualquier duda o aclaración, no dude en contactarnos a la cuenta de correo atpsclientes@atpaltamira.com.mx. Quedamos a sus órdenes y estamos para servirles.

Atentamente,

Servicio a Clientes
Altamira Terminal Portuaria, SA de CV