



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
**Tel +52 (833) 2290900**  
[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Altamira, Tam. A 3 de enero de 2022

## AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Nos permitimos informar que, derivado a una falla con el proveedor TELMEX en los servicios de comunicación dentro del Puerto de Altamira, por el momento no se cuenta con acceso a líneas telefónicas.

Cabe mencionar que los procesos de entrega de mercancía de importación y contenedores vacíos, recepciones de contenedores de exportación, validación de los despachos de mercancía de exportación, así como el uso del correo electrónico continúan con normalidad.

De igual manera, ponemos a su disposición las siguientes líneas de teléfono emergentes, para la atención de sus requerimientos:

Área	Teléfono	Servicios brindados
Centro de Atención Telefónica	833 300 8246	Elaboración de pases para maniobras de entrega-recepción de contenedores llenos y vacíos. Programación de Servicios de almacén (previos, consolidación, desconsolidación, entregas/recepciones de carga suelta, etcétera) Consultas en general
Documentación de Buques	833 106 8197	Seguimiento a despachos de exportación.

Lamentamos las afectaciones que se puedan generar por esta eventualidad, y apelamos a su amable comprensión al respecto ya que este tema escapa de nuestro control. En cuanto nuestras comunicaciones queden restablecidas, estaremos notificando inmediatamente.

Cualquier duda o aclaración, no dude en contactarnos a la cuenta de correo [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx).  
Quedamos a sus órdenes y estamos para servirles.

Atentamente,

Servicio a Clientes  
Altamira Terminal Portuaria, SA de CV