



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
**Tel +52 (833) 2290900**  
[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Altamira, Tam. a 1° de febrero del 2022

## AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Por medio del presente nos permitimos notificarles que el próximo lunes 7 de febrero, día festivo, esta Terminal atenderá las operaciones de la siguiente manera:

### Operaciones de buques:

Las operaciones se atenderán de forma normal y continua, de acuerdo a la ETA de los buques y en concordancia con la línea naviera.

Los cierres de despachos de buques están disponibles para su consulta en nuestro portal, en el menú Servicio a Clientes, sección de "ETAs y Cierres de Despacho" en donde son actualizados diariamente [www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx).

### Operaciones de patio de contenedores y almacén:

No se laborará por considerarse día festivo, a menos que se solicite un servicio extraordinario, el cual generará el recargo correspondiente indicado en nuestra tarifa pública.

- a) Para programar servicios de patios, tales como entrega, recepción, consolidación, desconsolidación, previos, entre otros, para su programación, es necesario se sirva presentar su solicitud a más tardar el sábado 5 de febrero, antes de las 12:00 hrs. a través de nuestra plataforma de programación en línea o a la cuenta: [atpalmacen@atpaltamira.com.mx](mailto:atpalmacen@atpaltamira.com.mx).
- b) Para programar servicios de entregas y/o recepciones de carga de comercio exterior y/o contenedores vacíos, sírvase presentar su solicitud a la cuenta: [atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx), en los plazos indicados en el inciso anterior, así como la autorización emitida por la Aduana de Altamira para ejecutar el servicio.

Sin más por el momento, nos reiteramos a sus órdenes en la cuenta de correo [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx) y en nuestro centro de atención a Clientes en el 833 229 0981.

Atentamente,

Servicio a Clientes  
Altamira Terminal Portuaria, SA de CV