



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
Tel +52 (833) 2290900  
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tamaulipas, a 9 de septiembre de 2019

## AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes,

Por medio de la presente nos permitimos notificarles que el próximo lunes 16 de septiembre, esta Terminal atenderá las operaciones de la siguiente manera:

### Operaciones de buques:

Las operaciones se atenderán de forma normal y continua, de acuerdo a la ETA de los buques y en concordancia con la línea naviera.

Los cierres de despachos de buques están disponibles para su consulta en nuestro portal en [www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx), en el menú de Servicio a Clientes, sección de "ETA's y Cierres de Despacho" en donde son actualizados diariamente.

### Operaciones de patio de contenedores y almacén:

a) Para los servicios de patios, tales como entrega, recepción, consolidación, desconsolidación, previos, entre otros, no se laborará, a menos que se solicite un servicio extraordinario, el cual generará el recargo indicado en nuestra tarifa pública.

Para la programación de sus servicios extraordinarios debe presentar su solicitud a más tardar el sábado 14 de septiembre antes de las 12:00 hrs. a la cuenta: [atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx)

b) Para entregas de carga de comercio exterior y/o contenedores vacíos, es necesario presentar a esta terminal la autorización emitida por la Aduana de Altamira y su solicitud de servicio correspondiente a la cuenta: [atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx](mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx)

Para cualquier duda o aclaración, no dude en consultarnos en [atpsclientes@atpaltamira.com.mx](mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx) o bien, si lo prefiere, al teléfono 2 29 09 80, en la opción 1.

Quedamos a sus órdenes y estamos para servirles.

Atentamente,

Lic. Lizbeth Ramos Castillo  
Servicio a Clientes  
Altamira Terminal Portuaria S.A. de C.V.