



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n  
Puerto Industrial de Altamira  
Altamira, Tam. CP 89601  
**Tel +52 (833) 2290900**  
[www.atpaltamira.com.mx](http://www.atpaltamira.com.mx)

Altamira, Tam. a 15 de octubre de 2020.

## AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes:

Con la finalidad de brindarles un servicio expedito ante sus requerimientos, nos permitimos actualizar nuestro directorio telefónico, así como las cuentas de correo grupales correspondientes, para el seguimiento específico a sus solicitudes.

Con la finalidad de brindarle una respuesta más ágil, es importante señalar que, cada grupo de correo está compuesto por personal capacitado para dar solución y seguimiento a sus mensajes, por lo que agradecemos su apoyo para utilizar las cuentas correspondientes acorde a sus necesidades, evitando copiar a otras cuentas que no tienen injerencia con el tema.

Para cualquier duda o aclaración, nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

Para nosotros, es un placer servirle.

Atentamente,

Servicio a Clientes.

Altamira Terminal Portuaria, S.A. de CV

Área		Servicio		Cuenta grupal	Tel. directo de oficina
Servicio a Clientes	Programación de servicios.	Entrega-recepción de contenedores llenos y vacíos.	1. Envío de documentos para salida de carga general. Colocar en el asunto del correo: <b>Entrega de carga suelta.</b>	<a href="mailto:atp-pasesimp@atpaltamira.com.mx">atp-pasesimp@atpaltamira.com.mx</a>	833 229 0980 opción 1
			2. Solicitud para disponibilidad de citas para entrega de contenedores. Colocar en el asunto del correo: <b>Solicitud de rango de cita.</b>		
			Seguimiento a servicios de entrega y/o recepción de contenedores por ferrocarril.	<a href="mailto:atpffcc@atpaltamira.com.mx">atpffcc@atpaltamira.com.mx</a>	
			Solicitud para ingresos de contenedores llenos.	<a href="mailto:atp-pases@atpaltamira.com.mx">atp-pases@atpaltamira.com.mx</a>	
			Solicitud para cambios de datos o renovaciones a citas de contenedores.	<a href="mailto:atpcambios@atpaltamira.com.mx">atpcambios@atpaltamira.com.mx</a>	
			Solicitud para registro de operadores, transportistas y Clientes en los portales web.	<a href="mailto:atp-web@atpaltamira.com.mx">atp-web@atpaltamira.com.mx</a>	
		Solicitud para servicios en horario extraordinario.	<a href="mailto:atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx">atp-extraordinarios@atpaltamira.com.mx</a>		
		Programación de servicios en previos y almacén (previos, consolidación, desconsolidación, entregas y recepciones de carga suelta, etc.)	<a href="mailto:atpalmacen@atpaltamira.com.mx">atpalmacen@atpaltamira.com.mx</a>		
	Documentación de Buques & Atención a Clientes		Atención a clientes y seguimiento a aclaraciones de los servicios ejecutados.	<a href="mailto:atpsclientes@atpaltamira.com.mx">atpsclientes@atpaltamira.com.mx</a>	833 229 0980 extensión 4117
			Seguimiento a despachos de exportación.	<a href="mailto:docbuques@atpaltamira.com.mx">docbuques@atpaltamira.com.mx</a>	833 229 0932, 833 229 0934
Operación Aduanera		Seguimiento a contenedores próximos a caer en abandono (operativos, reconocimientos aduaneros, o revisiones solicitadas por la Autoridad ).	<a href="mailto:operacion-aduanera@atpaltamira.com.mx">operacion-aduanera@atpaltamira.com.mx</a>	833 229 0979, 833 229 0986	
Administración de Flotas de Líneas Navieras.		Seguimiento a liberaciones de bookings y EIRs.	<a href="mailto:scvacios@atpaltamira.com.mx">scvacios@atpaltamira.com.mx</a>	833 2290918	
Facturación		Conexiones, PBIP, Modificaciones de información.	<a href="mailto:facturacion@atpaltamira.com.mx">facturacion@atpaltamira.com.mx</a>	833 229 0980 opción 2	
		Muellaje	<a href="mailto:atpmuellaje@atpaltamira.com.mx">atpmuellaje@atpaltamira.com.mx</a>		
		Almacenaje	<a href="mailto:atpalmacenaje@atpaltamira.com.mx">atpalmacenaje@atpaltamira.com.mx</a>		
		Uso de CFDI, método y forma de pago, altas y actualizaciones de Clientes.	<a href="mailto:altaclientes@atpaltamira.com.mx">altaclientes@atpaltamira.com.mx</a>		
		Aclaraciones y refacturaciones	<a href="mailto:refacturacionesatp@atpaltamira.com.mx">refacturacionesatp@atpaltamira.com.mx</a>		
Tesorería		Realización de pagos y gestión de cobros.	<a href="mailto:tesoreria@atpaltamira.com.mx">tesoreria@atpaltamira.com.mx</a>	833 229 0980 opción 3	