



Terminal de Usos Múltiples No. 1 s/n
Puerto Industrial de Altamira
Altamira, Tam. CP 89601
Tel +52 (833) 2290900
www.atpaltamira.com.mx

Altamira, Tam. a 4 de febrero de 2021.

AVISO IMPORTANTE

Estimados Clientes:

En continuidad a nuestros avisos previos y en seguimiento a las recomendaciones emitidas en el “Acuerdo mediante el cual se establecen las medidas extraordinarias de seguridad para reducir la movilidad con la finalidad de combatir el virus SARS-COV2 (COVID-19) en el Estado”, emitido desde el pasado 2 de Julio de 2020 por el Gobierno del Estado de Tamaulipas, nos permitimos compartirles que estaremos llevando a cabo los siguientes ajustes en los horarios:

EJECUCIÓN DE SERVICIOS	HORARIO	
	Lunes a Viernes	Sábados
Entrega de importación. <i>*Transferencias Interterminales.</i>	7:00 a 18:00 hrs. <i>7:00 a 20:00 hrs.</i>	7:00 a 13:00 hrs. <i>7:00 a 15:30 hrs.</i>
Recepción de contenedores de exportación.	7:00 a 21:30 hrs.	7:00 a 15:30 hrs.
Entrega o recepción de equipo vacío.	7:00 a 21:30 hrs.	7:00 a 15:30 hrs.
Servicios en almacén (previos, consolidación o desconsolidación, entregas o recepciones de carga general y autos.)	7:00 a 19:00 hrs.	7:00 a 15:30 hrs.

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN	HORARIO		Trámites
	Lunes a Viernes	Sábados	
Recepción de documentos para entrega de carga de importación.	7:00 a 17:00 hrs.	7:00 a 13:00 hrs.	A través del portal de citas o al correo atp-pasesimpo@atpaltamira.com.mx
Recepción de solicitudes para recepción de contenedores de exportación y vacíos	7:00 a 19:00 hrs.	7:00 a 15:00 hrs.	A través del portal de citas o al correo atp-pases@atpaltamira.com.mx pasesatp@atpaltamira.com.mx
Recepción de documentos para programación de servicios en almacén o patio de autos	7:00 a 15:00 hrs.	7:00 a 12:00 hrs.	A través de programación en línea o a la cuenta de correo atpalmacen@atpaltamira.com.mx atpautos@atpaltamira.com.mx
Recepción de pedimentos de exportación modulados.	7:00 a 19:00 hrs.	7:00 a 15:00 hrs.	A través de plataforma de recepción de pedimentos o a la cuenta de correo atp-despachos@atpaltamira.com.mx (en caso de no contar con usuario en plataforma)
Información necesaria para la programación necesaria de los movimientos por buque.	7:00 a 21:00 hrs.	7:00 a 19:00 hrs.	A las cuentas de correo conocidas
Atención en oficina de ATP ubicada en el Centro Regulador de API (fuera del Puerto)	7:00 a 16:30 hrs	7:00 a 14:30 hrs.	Solo se brindará el apoyo de reimpresión de pases de entrada (citas) para aquellos operadores del transporte que lo requieran, previa identificación oficial. Los cambios de datos solo se atenderán a través del portal de citas o en la cuenta atpcambios@atpaltamira.com.mx

En caso de requerir servicio extraordinario, será evaluado de forma específica y debe ser solicitado con un día hábil de anticipación en los horarios que correspondan.

Operaciones de buques:

Las operaciones se atenderán las 24 hrs., previa programación de recursos para su atención. Los cierres de despachos de buques están disponibles para su consulta en nuestro portal, en el menú Servicio a Clientes, sección de “ETA’s y Cierres de Despacho” en donde son actualizados diariamente (www.atpaltamira.com.mx).

Es importante considerar que estos horarios entrarán en vigor a partir del próximo lunes 8 de febrero, por lo que agradecemos de antemano el puntual seguimiento a esta información, a fin de evitar tener contratiempos con la atención de sus servicios.

Para cualquier duda o aclaración no dude en consultarnos en atpsclientes@atpaltamira.com.mx o bien, si lo prefiere, nos puede contactar a través de nuestro centro de atención telefónica al 833 229 0981.

Nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

Atentamente,

Servicio a Clientes.
Altamira Terminal Portuaria, S.A. de C.V.